

## **PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DURANTE EL PERIODO DE CIERRE POR EL COVID19.**

- ✗ Servicio de préstamo: debido al cierre de las bibliotecas, durante el periodo de vigencia de la cuarentena se suspende el préstamo a domicilio. Se ha procedido a ampliar la fecha de devolución de aquellos documentos ya prestados cuya fecha de devolución coincida con los días de cuarentena.
- ✗ Devolución de ejemplares en bibliotecas. Queda suspendido.

### **La biblioteca seguirá prestando los siguientes servicios durante el tiempo que dure su cierre:**

- ✓ Servicio de información y referencia a través los correos electrónicos de contacto de cada biblioteca de centro (<https://biblioteca.ugr.es/pages/contacta-con-la-biblioteca>) y del servicio Sesión Online con la Biblioteca (<https://biblioteca.ugr.es/pages/contacta-con-la-biblioteca>), (Este último en horario de 9 a 14 horas).
- ✓ La Biblioteca Electrónica de la BUG sigue disponible para los usuarios de la UGR, que podrán acceder a ella mediante la conexión #VPN (<http://csirc.ugr.es/informatica/RedUGR/VPN/>), pudiendo consultar las Bases de Datos (172), Revistas Electrónicas (59.000) y Libros Electrónicos (900.000) que habitualmente están accesibles.
- ✓ El Servicio de Recursos Electrónicos de la BUG continuará dando apoyo y asesoría a los usuarios de estos servicios a través del Buzón de Sugerencias de la BUG ([https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca\\_responde/comentarios](https://biblioteca.ugr.es/pages/biblioteca_responde/comentarios)) o los mensajes recibidos en el email [derechos@ugr.es](mailto:derechos@ugr.es).
- ✓ Asimismo se mantienen en funcionamiento herramientas de apoyo a la docencia y la investigación como son los Gestores Bibliográficos (<https://biblioteca.ugr.es/pages/servicios/gestores-bibliograficos/index>) y la herramienta antiplagio Turnitin (<https://biblioteca.ugr.es/pages/servicios/turnitin/index>).

**Información en la dirección WEB:** [sl.ugr.es/bibliotecaugr\\_covid19](http://sl.ugr.es/bibliotecaugr_covid19)